

体操教室専用アプリ「スマートハロー」導入について

アプリのインストール～各種設定～ご利用方法のご案内

いつも体操教室の運営にご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。

この度、急なお知らせとなってしまいますが、7月より体操教室専用アプリの導入を予定しております。

会員の皆様には、急なご案内となってしまい大変申し訳ございません。

専用のアプリでは

レッスンの欠席連絡・お振替受付・お月謝の決済(クレジットカード)まで行えるようになります。



*アプリをご利用いただくためにご準備いただくもの

- ・スマホ (iPhone、Android)
- ・メールアドレス
- ・お月謝の決済に利用するクレジットカード

※利用できるクレジットカード
(Visa/Mastercard/JCB/Amex/Diners/Discover)

1.アプリのインストール～ログイン



・レッスンご参加の際、スマートハローの「**アプリ設定用紙**」がお手元に届きます。

・ファイル内には左画像のようにログイン情報が記載されています。

1.アプリのダウンロード

お使いのスマホ対応のQRコードよりアプリをダウンロードください。

2.ログイン

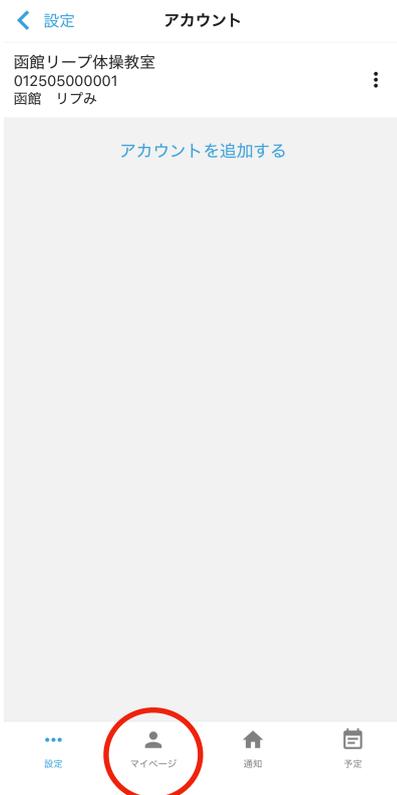
事業所コード：Hakodate-leap

会員番号：記載された通りの番号

パスワード：それぞれ違います

ログインQRコードを読み取ってのログインも可能です。

2.各種設定（メールアドレス・個人情報の入力）



ログインが完了すると左の画像のような画面になります。

※ご兄弟でお通いの方も、最初の画面はお1人の情報だけの表示になります。

1.下のメニューの「マイページ」をタップ



マイページでは、お通いいただているご兄弟のお名前が記載されています。

「会員情報」をタップ

※ご兄弟のお名前が記載されていないなどありましたら直接ご連絡ください。

[マイページ](#) 会員情報

メールアドレス 登録

未登録

会員情報 変更

氏名
 函館 リプち

性別
 男

生年月日
 2025年5月24日

電話番号
 未入力

携帯電話番号
 未入力

緊急連絡先名
 未入力

緊急連絡先電話番号
 未入力

住所
 未入力

...
 設定 マイページ 通知 予定

「会員情報」ページではご氏名と性別以外は
未登録、未入力となっております。

1. **【登録】** をタップし、**1.メールアドレスを登録**
2. **【変更】** をタップし、**2.個人情報を入力**

※ご兄弟それぞれご入力をお願いいたします。

[戻る](#) メールアドレス設定

新しいメールアドレス
 user@example.jp

注意事項
 メールは「@smarthello.jp」から送信されます。このドメインが許可されていない場合、メールが届かないことがあります。メールが届かない場合はご利用店舗までお問い合わせください。

パスコードを送信する

1.メールアドレスの登録

- ・登録希望のメールアドレスをご入力ください。
- ・入力したメールアドレス宛にパスコードが送信されます。

※届かない場合には、“迷惑メールフォルダ”に入っている可能性があります。



・パスワードを入力し

【メールアドレスを変更する】をタップしメールアドレスの登録が完了となります。



2.個人情報の入力

- ・性別（お子様の）
- ・生年月日（お子様の）
- ・電話番号
- ・携帯電話番号
- ・緊急電話番号
- ・緊急連絡先氏名（保護者様氏名）
- ・住所

※ご面倒をおかけしますが、ご兄弟それぞれご入力をお願いいたします。

以上で、各種設定（メールアドレス・個人情報の登録）は完了となります。

3.クレジットカード情報のご登録



レッスン料のお支払いについては
今後原則クレジットカード決済となります。

決済に利用するクレジットカードをご用意の上
登録作業をお願いいたします。

下のメニュー「マイページ」の

「支払方法」をタップ

※現金決済をご希望の方は

「前払いチケット制」となりますので
直接ご連絡ください。



「支払方法」では

フロント清算
登録クレジットカードは未登録となっています。

1.会費支払方法【変更】をタップ

クレジットカードをタップ

2.登録クレジットカード【変更】をタップ

クレジットカード情報を入力

レッスンの欠席連絡・お振替方法について

アプリからのレッスン欠席・お振替方法についての手順となります。

レッスンの欠席連絡方法



1.下のメニューの「**予約**」をタップ



予定には参加予定のクラスが表示されています。

2.欠席希望のクラスをタップ

欠席したいお子様氏名が選択されているか
ご確認ください。

※ご予約は複数名同時操作ができず、1名ずつの
作業となります。



欠席希望のクラスが表示されます。

3. 「**事前欠席**」を選択してください。

※日程は複数同時選択ができず
1日ずつの作業となります。

「**振替**」タップすると、振替登録ができます。
(下記でご説明)



4. 「**登録する**」をタップ



事前欠席が登録されたことが表示されます。

5. 【OK】をタップ

欠席連絡完了です。

※欠席連絡は当日中であれば受付ができ
お振替え可能です。

複数の日を欠席希望の方は、1. から
同じ手順を進めてください。

お振替え期限の確認方法



下のメニューの「予定」をタップ

欠席クラスのお振替期限が表示されています。

欠席月～3ヶ月後の末日までが期限となります。

※アプリ導入前の欠席（4月～6月）については
年度内でのお振替え可能です。

振替希望の際は直接ご連絡ください。

お振替え方法



下のメニューの「予定」をタップ

1.お振替えを希望するクラスをタップ

※お子様氏名にお間違えがないか
ご注意ください。



レッスン日程が表示されます。

2.希望のお日にちを選択してください。

※翌月分のカレンダーは前月10日より表示され
お振替え登録が可能です。

(例：7月へのお振替えは6/10から登録可能)

2025年6月4日(水)
16:05 欠席 体操教室
年中～
函館リープ体操教室
17:05 6/1 から 9/30 に振替可能

振替希望日を選択してください

| 2025年6月 | | | | | | |
|---------|----|----|----|----|----|----|
| < | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | > |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| | 29 | 30 | | | | |

振替先のクラスを選択してください

| | | |
|-------|--------------------------|--------|
| 16:05 | スクール 年中～ 函館リープ体操教室 | 残り2人 > |
| 17:20 | スクール 年中～ 函館リープ体操教室 | 残り3人 > |
| 18:35 | スクール 年中～ 函館リープ体操教室 | 残り3人 > |

クラスが表示されます。

2.希望クラス（お時間帯）をタップ

振替え可能枠をご確認いただけます。

振替内容

2025年6月4日(水)
16:05 欠席 体操教室
年中～
函館リープ体操教室
17:05 6/1 から 9/30 に振替可能



2025年6月6日(金)
16:05 スクール
年中～ 残り2人
17:05 函館リープ体操教室

登録する

3. 【登録する】をタップ

事前欠席・お振替えの取り消し



欠席登録した日を取り消し可能です。

その場合、参加予定日に戻ります。



お振替え登録した日を取り消し可能です。

その場合、再振替えが可能です。



ご注意点

◇事前欠席について◇

- ・事前欠席は、レッスンの当日中まで登録が可能です。
- ・当日を過ぎてしまうとお振替え不可となってしまいますのでご注意ください。

◇お振替えについて◇

- ・お振替えは欠席月～3ヶ月末までとお振替可能期限が変更となります。

※2025年4月～6月で欠席した分については、従来通り年度内でのお振替え可能です。
上記期間のお振替えについては直接またはLINEでご相談ください。

◇休会・退会について◇

- ・長期でお休みになる場合は1ヶ月1,000円で休会ができます。（原則3ヶ月間）
- ・休会・退会の場合には2ヶ月前までにご連絡くださいますようお願いいたします。

◇お月謝について◇

- ・7月分よりお月謝の納入は原則クレジット決済に変更になります。（前月25日頃自動決済）
- ・現金納入をご希望される場合には、直接ご連絡ください。（前月最終レッスン日に納入）



レッスンのお約束事は、アプリ内にある【設定→利用規約】よりご確認ください。

アプリの活用により少しでもレッスンへの参加しやすさに繋がってくれたら嬉しく思います。

アプリの利用についてご不明な点がございましたら、ご遠慮なくご相談ください。

函館リープ体操教室 川邊 茉莉

